

ESDRAS PENICHE

Product Designer

47 anos
Sorocaba, São Paulo
Principal: (15) 99697.1884
Recado: (15) 99813.6061
esdraspen@gmail.com
<https://www.linkedin.com/in/esdrasproductdesigner/>
<https://www.esdras.design/>
senha para portfólio: E4724

OBJETIVO

Atuar em times de experiência que promovam iniciativas criativas na solução dos problemas dos clientes.

QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

- Experiência de 6 anos no mercado, atuando em análise e performance de produtos digitais;
- Conhecimento e atuação em UX (Design de experiência do usuário);
- Conhecimento e atuação em UI (Design de interface do usuário);
- Experiência com metodologia ágil;
- Conhecimento em testes de usabilidade e métricas;
- Research;
- Criação e gestão de produtos;
- Inteligência de negócios (BI);
- Análise de dados;
- Wireframing;
- Arquitetura da informação;
- Product Analytics Strategy.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

MBA em Business Intelligence & Analytics, FIAP – conclusão em Setembro/2022
Graduação em Design, Uniso – conclusão em Dezembro/2020

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Liberty Seguros S/A

Cargo: Product Designer

02/2023 – ATUAL

- Análise de performance de produtos e KPI's com base no NPS, Google H.E.A.R.T., Hotjar, SUS;
- Melhoria contínua nas jornadas de aquisição e sinistro;
- Gerenciamento da área de OPS;
- Responsável pelo onboarding de novos colaboradores;
- Realização de treinamentos para propagação da cultura de UX na empresa.

Banco Digio

Cargo: Ux_lead

06/2022 A 12/2022

- Gestão da criação de produtos core para o segmento de conta e cartão;
- Responsável pela jornada de produtos de crédito rotativo, cartões premium Visa Signature e PIX;
- Atuação em produtos para Stakeholders como Veloe – Tokenização para aquisição de Tag veicular;
- Implantação da área de gestão da conta do usuário Uber no APP Digio.

Listo tecnologia S/A

Cargo: Product Designer

09/2018 A 06/2022

- Atuação no desenvolvimento de jornadas do usuário para criação de novos produtos SaaS;
- Researcher Lead em pesquisas qualitativas e quantitativas;
- Planejamento de estratégias com base em vozes do NPS junto ao time de produtos;
- Gestão do desenvolvimento de melhorias em jornadas de aquisição de clientes e vendas de novos produtos.

PROJETOS E PORTFÓLIO

NOVA JORNADA DE ABERTURA DE SINISTRO RESIDENCIAL – LIBERTY SEGUROS

Prototipação da Nova Jornada de Sinistro Residencial com foco na melhoria do fluxo, componentes e heurística.

Liberty Seguros – Squad Sinistro Residencial – Q1 – Q3/2023

- Aumento da representatividade do FnoI: (de 67% para 71,5% em 3 meses de implantação/ dez23)
- Saving de (80k/dez23)
- Aumento do NPS transacional (de 47% para 58%/dez23)

criação de fluxo de crédito rotativo para cartões

Criação de fluxo de crédito rotativo para cartões, mobile first, atendendo a normativa BACEN. Versão final.

Banco Digio – Squad UX – Q2/2022

- Aumento do NPS transacional (de 23% para 47,3%/dez22)
- Aumento na adesão ao crédito rotativo (+27% já no primeiro mês de implantação – R\$ 1.3 mi)

COMPETÊNCIAS

- Excelente comunicação
- Pensamento criativo
- Resiliência
- Planejamento e organização
- Foco em resultados
- Bom relacionamento interpessoal
- Trabalho em equipe
- Resolução de problemas
- Comprometimento
- Proatividade

IDIOMAS

Inglês: B1 Intermediário